



Mission & Vision

The Centre works in a progressive and collaborative manner to provide a wide range of supportive and empowering community services. This is achieved through the proactive efforts of a dedicated, client-centered and compassionate team who is committed to promoting a strong, healthy and equitable community.

Le Centre offre une vaste gamme de services communautaires réconfortants et habilitants aux personnes dans le besoin. Ceci est réalisé de manière progressive et collaborative grâce aux efforts proactifs d'une équipe dynamique, dévouée et compatissante, axée sur la clientèle, qui est engagée à promouvoir une collectivité vigoureuse, saine et équitable.

Once again resiliency prevailed for the Eastern Ottawa Resource Centre this year, proving that when communities work together, we can make a difference. We are inspired by our staff and volunteers, students, community stakeholders, and donors who have risen to the continued unprecedented challenges of this past year.

We look forward to the challenges of the coming year, as well as seeking opportunities to enhance our services to bring even more value to our community.

A healthier community is a stronger community, and together we continue to support its growth and development and to help each other enjoy happier, healthier, and longer lives.

Une fois de plus, la résilience a prévalu cette année pour le Centre des ressources de l'Est d'Ottawa, prouvant que lorsque les communautés travaillent ensemble, nous pouvons faire une différence. Nous sommes inspirés par notre personnel et nos bénévoles, nos étudiants, nos intervenants - intervenantes communautaires et nos donateurs qui ont su relever les défis sans précédent de cette dernière année.

Nous sommes empressés de relever les défis de l'année prochaine, en plus de rechercher des opportunités de bonification de nos services, qui apporteront encore plus de valeur à notre communauté.

Une communauté en bonne santé est une communauté plus forte, et ensemble, nous continuons à soutenir sa croissance et son développement, ainsi qu'à aider chacun à jouir d'une vie plus heureuse, plus saine et plus longue.

Vision

A leading community partner working today for a healthier tomorrow.

Un partenaire communautaire de premier plan travaillant aujourd'hui à améliorer la santé de demain



Nathalie Lafrenière
Executive Director
Directrice générale

Gilles Sauvé
President
Président

EORC Overview / Aperçu du CREO

The Centre works in a progressive and collaborative manner to provide a wide range of supportive and empowering community services. This is achieved through the proactive efforts of a dedicated, client-centered and compassionate team who is committed to promoting a strong, healthy and equitable community.

Le Centre des ressources de l'Est d'Ottawa (CREO) offre des programmes de services communautaires et sociaux aux personnes de tous âges des communautés de l'Est et du Sud-Est d'Ottawa. Le CREO s'associe à d'autres organismes pour fournir et coordonner des services communautaires et sociaux accessibles à tous les résidents dans leurs régions de service.



1,649

of Walk ins

Nombre de visites



10,287

of Phone Calls

Nombre d'appels téléphoniques



32

of users of the Legal Aid Clinic

Nombre d'utilisateurs-trices des services juridiques - clinique juridique

Child and Youth / Enfance et Jeunesse

In the context of the pandemic, we keep finding creative ways to reach teens in our community. Examples include but not limited to ; Virtual programming, Trivia nights in partnership with Orleans- Cumberland Community Resource Centre, engaging youth in volunteering for the Back to School program and the Charity gift wrapping.

Dans le contexte de la pandémie, nous continuons à trouver des moyens créatifs pour atteindre les adolescents de notre communauté. Les exemples incluent, sans s'y limiter, la programmation virtuelle, les soirées Trivia en partenariat avec le Centre de ressources communautaires Orléans-Cumberland, l'engagement des jeunes dans le bénévolat pour le programme de retour à l'école et l'emballage des cadeaux de charité.



985

of clients benefiting from Child and Youth programs

Nombre de client(e)s bénéficiaires du programme Enfance et Jeunesse.



404

of visits - Summer Recreation program

Nombre de visites au programme sportif estival



10

of diversion clients

Nombre de client(e)s vu(e)s dans le programme de déjudiciarisation.

Community Development / Développement communautaire

Welcome Back Everything Party / Fête des retrouvailles

The EORC and various partners collaborated on a community event in August 2021 to celebrate the ease of pandemic restrictions and to commemorate all of the missed holidays and parties we missed.

Le CREO et divers partenaires ont collaboré à un événement communautaire en août 2021 pour célébrer l'assouplissement des restrictions pandémiques pour commémorer toutes les vacances manquées. La soirée "Welcome Back Everything" a été un grand succès. Le School of Rock a joué de la musique en direct pour le plaisir des résidents.

Vision Jasmine Kindness Week / Vision Jasmine

EORC's Vision Jasmine Committee hosted KINDNESS WEEK in February 2022 to lift people's spirits, break isolation and reconnect. We did small acts of kindness to brighten people's day.

Le comité Vision Jasmine du CREO a organisé la semaine de la gentillesse en février 2022 pour remonter le moral des gens, briser l'isolement et se reconnecter. Nous avons fait de petits actes de gentillesse pour égayer la journée des gens.

Jasmine Park Poster Board / Panneau d'affichage du parc Jasmine

It was a long haul, but after 1 year of negotiations with the City.....Jasmine Park now has a community poster board.

Ce fut un long parcours, mais après 1 an de négociations avec la Ville... Jasmine Park a maintenant un panneau d'affichage communautaire.

Community Outreach / Programme de sensibilisation communautaire

Highlights / Faits saillants

Some highlights of the past year include, hosting a free community soccer event, opening a satellite location, thousands of door knocks, being present at Ottawa Public Health Vaccination site and responding to residents in crisis following a power outage.

Parmi les faits marquants de l'année écoulée, citons l'organisation d'un événement de soccer communautaire gratuit, l'ouverture d'un emplacement satellite, des milliers de visites porte-à-porte des résidents, la présence sur le site de vaccination de Santé publique Ottawa et l'intervention auprès des résidents en situation de crise à la suite d'une panne de courant régional.

Sponsorships / Parrainages

Businesses within the area demonstrated their support by way of sponsorships to our community events.

Les entreprises de la région ont manifesté leur soutien en parrainant nos événements communautaires.

Community Partnership Award / Prix du partenariat communautaire

Our success in these efforts was formally recognized by the AMA centre, as they presented EORC with a community partnership award, at their annual Gala.

Notre succès dans ces efforts a été officiellement reconnu par le centre AMA, qui a remis à la CREO un prix de partenariat communautaire lors de son gala annuel.

Community Support Services / Service de soutien communautaires

Community Support Services help individuals live independent, active, and meaningful lives in their community and in their own homes for as long as they so choose. Services offered: Meals on Wheels, Friendly Visiting, Transportation, Telephone Assurance, Grocery Bus, Home Maintenance, Home Help, Foot Care, Day Program, Respite Care, Virtual and Telephone Activities, Support for Caregivers, Snow Go/Assist and Wellness & Fitness.

Les services de soutien communautaire aident les gens à mener une vie autonome, active et gratifiante dans leur communauté et à vivre à domicile aussi longtemps qu'ils le désirent. Nos services offerts : Popote roulante, visite amicale, transport, télé-bonjour, épicerie-bus, entretien ménager et aide à domicile, soins des pieds, programme de jour, activités virtuelles et téléphoniques, soutien aux proches aidants, snow go/assist et activités physiques.



1,494

of clients served in Gender-based Violence programs

Nombre de clientes vues dans le cadre du programme contre la violence faite aux femmes.



89

of Women accessing Transitional Housing Program

Nombre de femmes ayant eu accès au programme de logement transitoire (Ottawa + Renfrew).



11

of participants special events

Nombre de participantes aux événements spéciaux.

Programs Against Abuse / Programme contre la violence faites aux femmes

Handy Work Women / Les Bricoleuses

We coordinated the 2 Handywoman workshops for women to teach basic renovation skills to improve their home environment and increase their independence (i.e. small repairs, prevention, decorations, etc.). This includes virtual and/or face-to-face sessions and the provision of tool kits.

Nous avons coordonné les 2 ateliers bricoleuses pour les femmes afin d'enseigner les compétences de base en matière de rénovation pour améliorer leur environnement domestique et accroître leur indépendance (c'est-à-dire les petites réparations, la prévention, les décorations, etc.) Cela comprend des sessions virtuelles et/ou en face à face et la fourniture de kits d'outils.



3,989

of contacts in the Intake Program

Nombre de clients bénéficiaires du programme d'accueil.



1,027

of Children receiving Back to School / Xmas Assistance

Nombre d'enfants bénéficiaires du programme de retour à l'école et de la remise des cadeaux de Noël.



443

of contacts from Food Distribution

Nombre de contacts pour le programme alimentaire.

Resource & Referral / Ressources et aiguillage

Back to school Program / Retour à l'école

The EORC Back to School Program saw a hybrid model for 2021. Our families were able to register with the EORC for the Caring and Sharing Exchange - Sharing in Students Success Program (for elementary students) and the EORC was able to provide high school students with gift cards to purchase basic supplies. The Centre went mostly virtual to complete registrations to allow residents to access the program during uncertain times and pick-up times were assigned in accordance with public health guidelines.

Le programme de retour à l'école du CREO a connu un modèle hybride pour 2021. Nos familles ont pu s'inscrire auprès du CREO pour le programme l'échange Caring and Sharing - Programme de partage dans la réussite des élèves (pour les élèves du primaire) et le CREO a pu fournir aux élèves du secondaire des cartes-cadeaux pour l'achat de fournitures de base. Le Centre a offert des options virtuelles afin de compléter les inscriptions pour le programme.

Food Security Support / Soutien pour la sécurité alimentaire

Food security continues to be a priority for the EORC. We offer a food cupboard free to individuals and families in need on an on-going, seasonal, and emergency basis. Additionally, we offer baby items such as diapers and wipes to assist families.

La sécurité alimentaire reste une priorité pour le CREO. Nous offrons une armoire à nourriture gratuite aux individus et aux familles dans le besoin sur une base continue, saisonnière et d'urgence. De plus, nous offrons des articles pour bébés tels que des couches et des lingettes pour aider les familles.

Community Legal Aid / Ouverture de la clinique juridique communautaire

In June of 2021 EORC partnered with Sicotte Guilbault Legal Services to offer to our community a Legal Aid Clinic. Known as the Sicotte Guilbault Community Legal Clinic, this free service is offered to anyone seeking legal advice regarding Employment or Family Law issues, Litigation, Wills & Estates, Tenants rights and more. Clinics run on the 1st and 3rd Wednesdays of every month. EORC is incredibly grateful to the team at Sicotte Guilbault for their gift of time and contribution to the community we serve.

En juin 2021, le CREO s'est associé aux services juridiques Sicotte Guilbault pour offrir à notre collectivité une clinique d'aide juridique. Connu sous le nom de Clinique Juridique Communautaire Sicotte Guilbault, ce service gratuit est offert à toute personne cherchant des conseils juridiques concernant des questions de droit de l'emploi ou de la famille, des litiges, des testaments et successions, des droits des locataires et plus encore. Les cliniques ont lieu les 1er et 3e mercredis de chaque mois. Le CREO est extrêmement reconnaissant envers l'équipe de Sicotte Guilbault pour leur don de temps et leur contribution à la communauté que nous servons.



1,027

of Children receiving Back to School / Xmas Assistance

Xmas Assistance / Nombre d'enfants bénéficiaires du programme de retour à l'école et de la remise des cadeaux de Noël.



443

of contacts from Food Distribution

Nombre de contacts pour le programme alimentaire.

Volunteer / Bénévoles

Over the last year, through consistent dialogue and community presence, our outreach team and volunteers have established a reputation of being responsive, engaged and reliable. We have earned trust and established ourselves as anchors amongst community partners.

Au cours de la dernière année, grâce à un dialogue constant et à une présence communautaire, notre équipe de sensibilisation et nos bénévoles ont acquis la réputation d'être réactifs, engagés et fiables. Nous avons gagné la confiance et nous sommes établis comme points d'ancrage parmi les partenaires communautaires.



246

of Active
Volunteers

Nombre de
bénévoles actifs



7,596

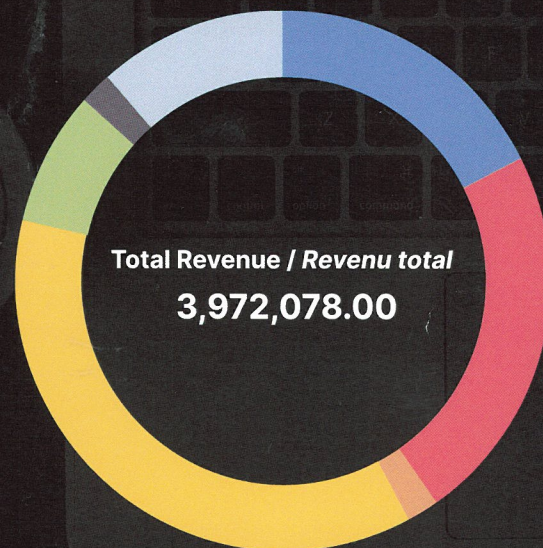
of Volunteer hours

Nombre d'heures de
bénévolat

Funders / Sources de financement

2020 / 2021

MCCSS	675,807.00
LHIN / RLISS	874,341.00
Other Funds / Autres	85,000.00
City of Ottawa / Ville d'Ottawa	1,495,200.00
Client Contribution / Contribution des clients	343,234.00
Donation & Fundraising / Dons & collectes de fonds	82,909.00
Miscellaneous / Divers	415,587.00



Sponsors / Commanditaires

Our sincere thanks to our sponsors and our donors for their generous support that allows us to have a positive impact on our community.

Nos sincères remerciements à nos commanditaires et nos donateurs pour leur généreux soutien qui nous permet d'avoir un impact positif sur notre communauté.



A special thank you to Hostedbizz for being our Gold Sponsor at our Cruise don't Bruise virtual event in 2021.

Un grand merci à Hostedbizz pour avoir été notre commanditaire d'Or à notre événement virtuel Conduire sans Violence de l'édition 2021.

This mini print report represents a small portion of the full 2021-2022 annual report. View the full online report at <https://eorc-creo.ca/resources/>
Ce mini rapport imprimé représente une petite partie du rapport annuel complet 2020-2021. Consultez le rapport complet en ligne au : <https://eorc-creo.ca/fr/resources/>

Client Centred | Respect | Compassion | Accountability | Collaboration

Axées sur la clientèle | Respect | Compassion | Responsabilité | Collaboration



Head Office Siège social

1980 Ogilvie Road, Suite 215
Gloucester, Ontario K1J 9L3

1980 chemin Ogilvie, suite 215,
Gloucester, Ontario K1J 9L3

Phone Numbers / numéros de téléphones

613-741-6025
613-741-7029 (Fax / Télécopieur)
613-741-3556 (TTY / ATS)

Contact Online / Contacte en ligne

Email / courriel: info@eorc-creo.ca
Facebook: /EORCCREO
Twitter: @EORCOttawa

