

Eastern Ottawa Resource Centre

ANNUAL REPORT 2022-2023

Reaching out to strengthen our
communities since 1979



Tel: 613.741.6025 | TTY: 613.741.3556
eorc-creo.ca | info@eorc-creo.ca
1980 Ogilvie Road, Suite 215
B.N. 12960 2470 RR 000

ABOUT US:

JOINT MESSAGE FROM BOARD PRESIDENT AND EXECUTIVE DIRECTOR

Dear valued stakeholders,

We are pleased to present our 2022/2023 annual report, highlighting our organization's strides in the past year. As Executive Director and Board President, we are honored to share the significant milestones we have reached, and the transformative impact achieved in pursuit of our mission.

Foremost, we express our sincere gratitude to our dedicated team, board members, volunteers, and supporters who have been the driving force behind our achievements.

Over the year, we tirelessly pursued our goals, creating lasting positive change in our community. Through successful collaborative ventures such as the pilot Poverty Reduction program, forged in partnership with Ottawa Food Bank and Gloucester Emergency Food Cupboard, we have engaged with critical issues and empowered individuals to reach their full potential. To better respond to our client needs we have secured a more accessible location in the South end of our catchment. With all our programs and services, we have strived to make a tangible difference in the lives of those we serve.

We have fostered strong partnerships with other organizations, government agencies, and community leaders. Collaboration has been key to our success, unlocking resources, expertise, and a broader outreach. Together, we have tackled complex challenges and achieved collective goals that would have been impossible to accomplish alone.

The road ahead brings excitement and challenges. As we continue our journey, we remain committed to our core values, steadfast in our mission, and adapting to the evolving community needs. We will seek innovative solutions, embrace change, and strive for excellence in all our endeavors.

Heartfelt gratitude to stakeholders - beneficiaries, donors, partners, volunteers - you uphold our success. Together, we are crafting a brighter future for all.

Thank you for your unwavering commitment and dedication.

Sincerely,

Nathalie Lafrenière and Gilles Sauvé



BOARD OF DIRECTORS

Nathalie Lafrenière

Executive Director

Barbara Paquette (Vice-President)

Kevin Reichstein (Secretary)

Michel Carriere

Betsy Chaly

Christine Gougeon

Gilles Sauvé

President

Amy Richard (Vice-President)

Sophie Parisien

Sonia Beauchamp

Christina Ribeiro

Hicham Kahlouche

VISION

“A leading community partner working today for a healthier tomorrow.”

MISSION

The Centre provides a wide range of supportive and empowering community services to individuals in need. This is achieved in a progressive and collaborative manner through the proactive efforts of a dedicated, client-centred and compassionate team who is committed to promoting a strong, healthy, diverse and equitable community.

CORE VALUES

Client-Centred: We view clients as unique individuals. We value their strengths and encourage their participation in decisions affecting their wellbeing and quality of life.

Respect: We treat each other and everyone around us including clients, their families, our volunteers, supporters and community partners with dignity and respect.

Compassion: We serve with our hearts.

Accountability: We take responsibility for our actions and our words.

Collaboration: We value and encourage the contributions of all, blending and optimizing the skills and interests of staff, volunteers and community partners in unsurpassed collaboration.

PROGRAM SUMMARY

COMMUNITY OUTREACH & DEVELOPMENT

The goal of community development is to improve quality of life, create mutual benefit and shared responsibility among community members. Strengthening communities by working towards social justice, poverty reduction, food access, and advocacy.

We have resumed our activities in the community and expanded our reach through our newly acquired satellite office in Ottawa South. Following the surge in need during COVID-19, we submitted a successful funding proposal to the Ontario Trillium Foundation. Through this funding we have hired Outreach staff to support.

This support has allowed us to resume in-person contact with residents in emergency shelters and establish a consistent presence at the pavilion Food Cupboard, providing wrap around services. Coming out of the pandemic we have had opportunities to be much more involved in community initiatives, such as the Paint It Up Mural with students at Norman Johnson high school, the 2nd annual community day in Sawmill Creek, and newcomers information sessions at various locations across the catchment.



RESOURCE & REFERRAL

Whether helping find immediate assistance, planning for upcoming changes, or providing support with basic needs, Resource & Referral Services finds the best services to meet the needs of our clients and help with advocacy.

The program served more than 1,800 clients in the past year, through our various community support programs. EORC has integrated a poverty reduction project within the Resource & Referral program, creating a favorable context for food security for those in our community.

Our community development program has allowed us to build strong ties with the Ottawa South community, creating an established partnership that enables us to offer Resource & Referral Services one-to-two mornings a week, as well as the presence of a Food Truck every Friday.



PROGRAM SUMMARY

PROGRAMS AGAINST GENDER-BASED VIOLENCE

Providing intersectional support to women and children who continue to live with or have left an abusive relationship. This program is free, bilingual, and confidential.

Despite a high quantity of requests and increasingly complex situations, this year the GBV team has served more than 1,450 women in the community, and more than 560 children participated in our Healthy Relationships workshops offered in schools. Considering the COVID-19 pandemic, support groups for women victims & survivors of domestic violence have been offered in virtual format and hybrid virtual/face-to-face format, in order to better meet community needs.

The EORC community participated in various annual activities to raise awareness and prevent gender-based violence such as Take Back the Night, International Women's Rights Day, National Day of Remembrance & Action on Violence Against Women, and many others.



CHILD & YOUTH

Child & Youth Services serves youth from ages 6 to 21, providing a range of support and counselling services to ensure families with children are able to feel safe and secure at a vulnerable time in their life.

Face-to-face youth projects have resumed in the community, with projects launching in the past year such as EORC's Skateboard Project. In partnership with an urban Indigenous youth program at a local alternative high school, young people created skateboards that were exhibited at their school and at the National Arts Centre of Ottawa.



PROGRAM SUMMARY

COMMUNITY SUPPORT SERVICES

Community Support Services offers social and community services to older adults and adults living with physical disabilities. Services include Meals on Wheels, Transportation, Grocery Bus, Home Maintenance, Home Help, Foot Care, Day Program, Snow Go/Assist, Wellness & Fitness, and much more.

The past year marked a transition from pandemic-specific to traditional services, with lifted restrictions enabling full-capacity in our Adult Day Program, as well as the return of our Grocery Bus and fitness initiatives. The restoration of group services counters pandemic-induced isolation and fosters community. Despite this recovery, our impact is hampered by the rising costs of delivering essential services in our sector. Collaborative efforts with regional providers secured a noteworthy one-time 3% funding increase. While a one-time allocation presents limitations to the sustainability of operations, we remain steadfast in our advocacy efforts with the aim of creating a resilient framework that enhances the well-being and quality of life for those we proudly serve.



7,480

OF VOLUNTEERS
HOURS

Many of our services rely on volunteers; without their contributions many of our services simply would not be available. We are fortunate to count on the support of our volunteers who give their time, efforts and expertise within our Community Support Services, Outreach Services, fundraising initiatives and Board of Directors. Despite the difficulties due to the pandemic, they have worked steadfast to ensure a high quality of service for the community we serve.



120

OF ACTIVE
VOLUNTEERS



VOLUNTEERING

PROGRAM HIGHLIGHTS

COUNSELLING SERVICES



+1,500

HOURS OF GENDER-
BASED VIOLENCE

COUNSELLING PROVIDED



+200

CHILD & YOUTH
COUNSELLING

SESSIONS PROVIDED

RESOURCE & REFERRAL SERVICES



+4,500

INTAKE VISITS



+600

XMAS GIFTS GIVEN



+1,500

INDIVIDUALS SERVED
IN PROGRAMS
AGAINST ABUSE



+150

CLIENTS BENEFITTING
FROM CHILD & YOUTH
PROGRAMS



+400

FOOD SECURITY
VISITS



+250

BACK TO SCHOOL
BAGS GIVEN

COMMUNITY SUPPORT SERVICES



+16,000

MEALS DELIVERED



+5,500

DRIVES PROVIDED



+1,500

FOOT CARE APPTS
PROVIDED



+1,200

ADULTS/SENIORS LIVING
WITH DISABILITIES
PROVIDED WITH SERVICE

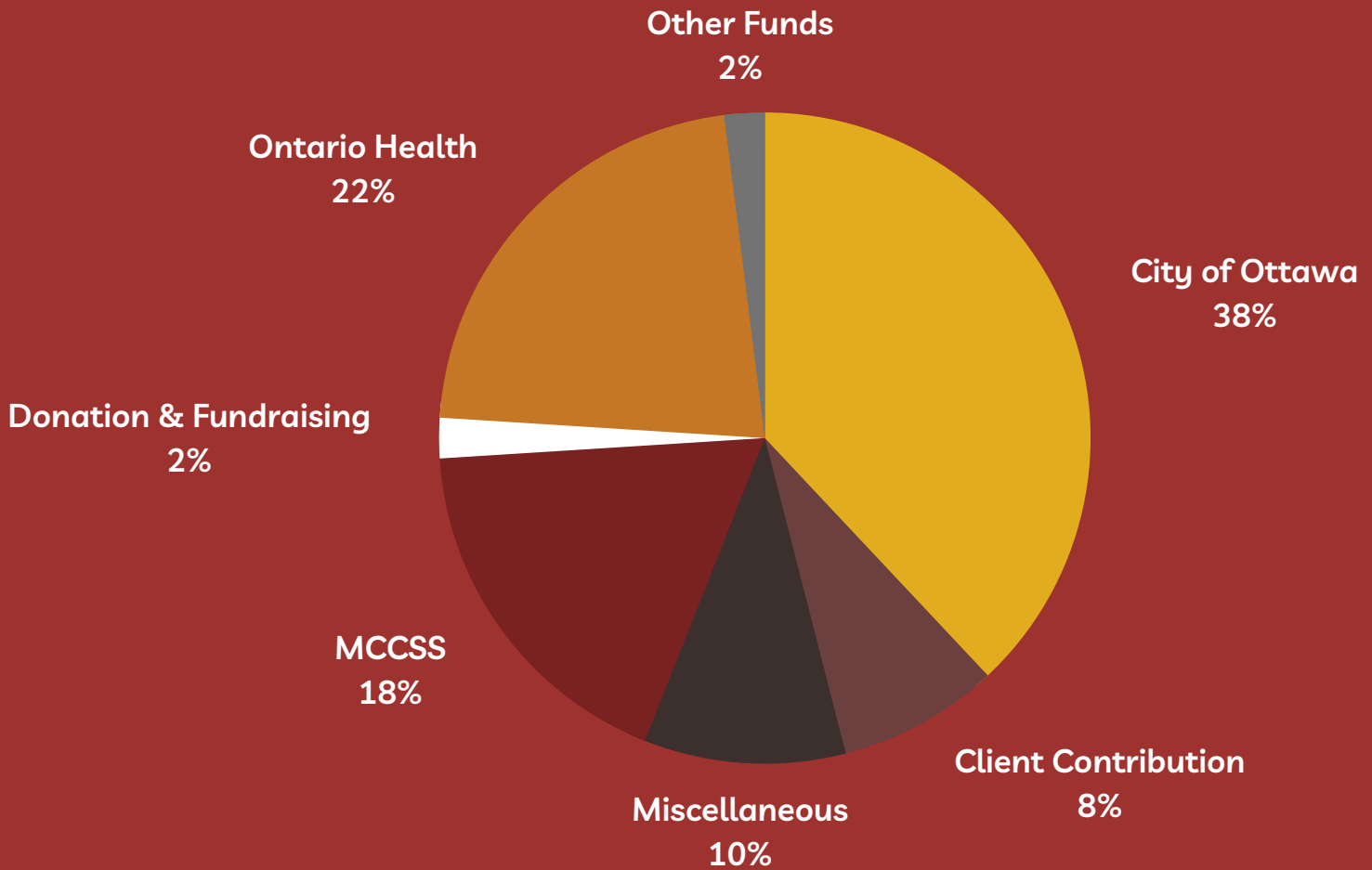


+1,500

VISITS/CALLS WITH
ISOLATED SENIORS



FUNDING SOURCES



MCCSS: \$716,754.00

Ontario Health: \$856,546.00

Other Funds: \$69,923.00

City of Ottawa: \$1,511,324.00

Client Contributions: \$328,358.00

Donations & Fundraising: \$83,795.00

Miscellaneous: \$389,778.00

TOTAL REVENUE: \$3,956,478.00

PUBLIC FUNDERS



CONTACT US



info@eorc-creo.ca



613-741-6025



eorc-creo.ca

HEAD OFFICE

RESOURCE & REFERRAL, PROGRAMS AGAINST GENDER-BASED VIOLENCE, CHILD & YOUTH SERVICES, COMMUNITY DEVELOPMENT



GLOUCESTER CENTRE (2ND FLOOR, SUITE 215): 1980 OGILVIE RD, GLOUCESTER, ON K1J 9L3

SATELLITE OFFICE

COMMUNITY SUPPORT SERVICES FOR SENIORS & PEOPLE LIVING WITH DISABILITIES



ALINE-CHRÉTIEN HEALTH HUB (SECTION G): 2225 MER-BLEUE RD, ORLEANS, ONTARIO K4A 5M3

ANNOUNCEMENT: NEW EXECUTIVE DIRECTOR

Dear Eastern Ottawa community,

I am delighted to address you in my role as the newly appointed Executive Director of the Eastern Ottawa Resource Centre (EORC). Although my tenure began after the period covered by this annual report, I am already deeply impressed by the dedication and accomplishments of our team.

I extend my heartfelt appreciation to my predecessor, Nathalie Lafrenière, whose leadership laid the groundwork for the achievements highlighted in this report. As I step into this role, I am excited to build upon this foundation and collaborate with our outstanding team, partners, and community members.

Stephanie Fragman
Executive Director



POUR NOUS JOINDRE



info@eorc-creo.ca



613-741-6025



eorc-creo.ca

SIÈGE SOCIAL

RESSOURCES ET AIGUILLAGE, PROGRAMMES DE LUTTE CONTRE LA VIOLENCE BASÉE SUR LE GENRE, SERVICES À L'ENFANCE ET À LA JEUNESSE, DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE



CENTRE DE GLOUCESTER (2E ÉTAGE, SUITE 215) : 1980 RUE OGILVIE, GLOUCESTER (ONTARIO) K1J 9L3

BUREAU SATELLITE

SERVICES DE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE POUR ADULTES ET PERSONNES ÂGÉES VIVANT AVEC UNE LIMITATION PHYSIQUE



CARREFOUR SANTÉ ALINE-CHRÉTIEN (SECTION G) : 2225 RUE MER-BLEUE, ORLEANS (ONTARIO) K4A 5M3

ANNONCE : NOUVELLE DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chère communauté de l'Est d'Ottawa,

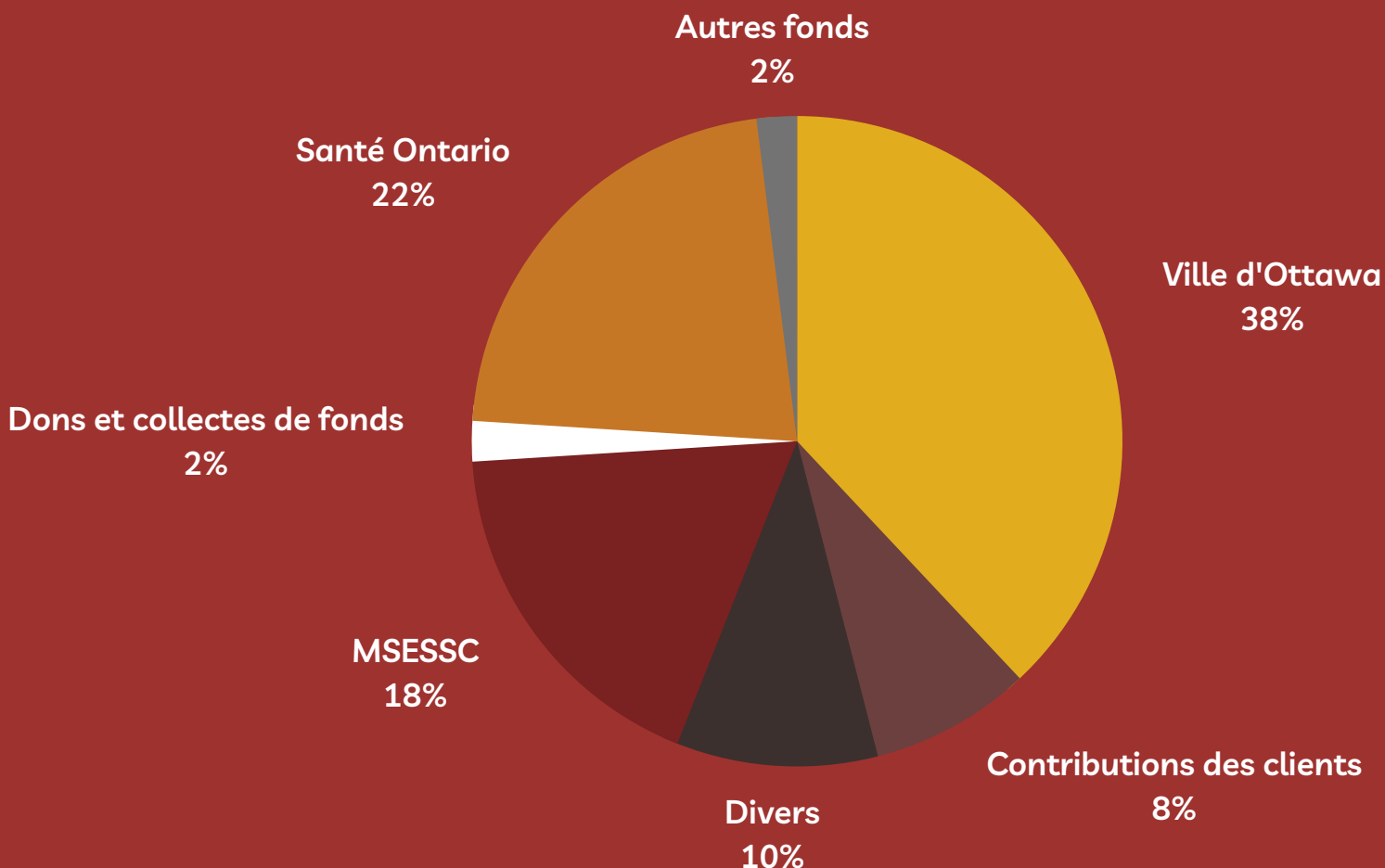
Je suis ravie de m'adresser à vous en tant que nouvelle directrice générale du Centre de ressources de l'Est d'Ottawa (CREO). Bien que mon mandat ait débuté après la période couverte par ce rapport annuel, je suis déjà profondément impressionnée par le dévouement et les réalisations de notre équipe.

Je remercie sincèrement ma prédécesseure, Nathalie Lafrenière, dont le leadership a permis de jeter les bases des réalisations décrites dans le présent rapport. Alors que j'entre dans mes fonctions, je me réjouis de m'appuyer sur ces fondations et de collaborer avec notre équipe exceptionnelle, nos partenaires et les membres de la communauté.

Stephanie Fragman
Directrice générale



SOURCES DE FINANCEMENT



MESSC: 716 754,00 \$

Santé Ontario: 856 546,00 \$

Autres fonds: 69 923,00 \$

Ville d'Ottawa: 1 511 324,00 \$

Contributions des clients : 328 358,00 \$

Dons et collectes de fonds : 83 795,00 \$

Divers : 389 778,00 \$

TOTALES DES REVENUS: 3 956 478,00 \$

BAILLEURS DE FONDS PUBLICS



POINTS SAILLANTS DES PROGRAMMES

SERVICES DE CONSEIL



+1 500

HEURES DE COUNSELING DE
LUTTE CONTRE LA VIOLENCE
BASÉE SUR LE GENRE



+200

SÉANCES DE COUNSELING
POUR ENFANTS ET
ADOLESCENTS

SERVICES DE RESSOURCES ET D'AIGUILLAGE



+4 500

VISITES CLIENTS



+600

CADEAUX DE NOËL
OFFERTS



+1 500

PERSONNES DESSERVIES
DANS LE PROGRAMME DE
LUTTE CONTRE LA VIOLENCE
BASÉE SUR LE GENRE



+150

PARTICIPANTS AU
PROGRAMME ENFANCE ET
JEUNESSE



+400

VISITES DE SÉCURITÉ
ALIMENTAIRE



+250

SACS D'ÉCOLE
OFFERTS

SERVICES DE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE



+16 000

REPAS LIVRÉS



+5 500

ACCOMPAGNEMENTS-
TRANSPORTS EFFECTUÉS



+1 500

SOINS DES PIEDS



+1 200

ADULTES/PERSONNES ÂGÉES
VIVANT AVEC UNE LIMITATION
PHYSIQUE BÉNÉFICIÉ D'UN SERVICE



+1 500

VISITES/APPELS AUX
PERSONNES ÂGÉES
ISOLÉES



SOMMAIRE DES PROGRAMMES

SERVICES DE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

Les services de soutien communautaire offrent des services sociaux et communautaires aux personnes âgées et aux adultes souffrant d'une limitation fonctionnelle physique. Ces services incluent la popote roulante, le transport, l'épicerie-bus, aide ou entretien à domicile, le soin des pieds, le programme de jour, SnowGo, le bien-être et l'exercice physique, et bien plus encore.

La dernière année a marqué une transition entre les services adaptés à la pandémie et les services traditionnels ; la levée des restrictions ayant enfin permis à notre programme de jour pour adultes d'atteindre son plein rendement, de même que le retour de notre épicerie-bus et de nos séances d'exercice. La reprise des activités de groupe permet de lutter contre l'isolement résultant de la pandémie et de favoriser l'esprit communautaire. En dépit de cette reprise, notre impact a été entravé par l'augmentation des coûts de prestation des services essentiels dans notre secteur. Des initiatives de collaboration avec les prestataires régionaux ont abouti à une augmentation ponctuelle notable du financement de 3 %. Bien qu'une allocation ponctuelle restreigne la viabilité des services, nous demeurons fermes dans nos efforts de plaider en vue de créer un cadre résilient qui améliore le bien-être et la qualité de vie des personnes que nous sommes fiers de servir.



BÉNÉVOLAT

Sans la contribution et la gentillesse des bénévoles, un grand nombre de nos services n'existeraient pas. Nous avons la chance de pouvoir compter sur le soutien de nos bénévoles qui consacrent leur temps, leurs efforts et leur expertise à nos services de soutien communautaire, à nos services d'approche, à nos initiatives de collecte de fonds et à notre conseil d'administration. Malgré les difficultés occasionnées par la pandémie, ils ont travaillé d'arrache-pied pour garantir un service de qualité à la communauté que nous desservons.



7,480

**HEURES DE
BÉNÉVOLAT**



120

**BÉNÉVOLES
ACTIFS**



SOMMAIRE DES PROGRAMMES

PROGRAMMES DE LUTTE CONTRE LA VIOLENCE BASÉE SUR LE GENRE

Ce programme vise à fournir un soutien intersectionnel aux femmes et aux enfants qui vivent toujours ou qui ont quitté une relation de maltraitance. Il est gratuit, bilingue et confidentiel.

Nous recevons beaucoup de demandes, les situations sont de plus en plus complexes toutefois, notre équipe d'intervenantes a desservi plus de 1450 femmes de la communauté, et plus de 560 enfants d'âge scolaire ont participé à nos ateliers « Relations saines » offerts dans les écoles.

Les groupes de soutien pour femmes victimes et survivantes de violence conjugale ont été offerts en format virtuel et format hybride virtuel/présentiel, afin de mieux répondre aux besoins. Les femmes usagères, les intervenantes et autres employés du CREO ont participé aux différentes activités annuelles de sensibilisation et de prévention de la violence basée sur le genre telles que « La marche, la nuit, sans peur », la « Journée internationale des droits des femmes », le 6 décembre « Journée nationale de commémoration et d'action contre la violence faite aux femmes », et plusieurs autres.



ENFANCE ET JEUNESSE

Les services à l'enfance et à la jeunesse s'adressent aux jeunes de 6 à 21 ans et leur proposent une gamme de services de soutien et de counseling afin qu'ils puissent, ainsi que leurs familles, se sentir en sécurité et sécurisé, à un moment de leur vie où ils sont les plus vulnérables.

Les projets en format présentiel ont repris leur cours avec les jeunes de la communauté, et de nouveaux projets ont vu le jour dans la dernière année dont celui de création de planches à roulettes, en partenariat avec une école alternative pour autochtones en milieu urbain. Les jeunes ont pu créer eux-mêmes des planches à roulettes, qu'ils ont fabriquées à partir de minces planches de bois. Les jeunes ont exposé leurs réalisations à l'école même, ainsi qu'au Centre National des Arts d'Ottawa.



SOMMAIRE DES PROGRAMMES

SENSIBILISATION ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Le développement communautaire vise à améliorer la qualité de vie, à créer des avantages mutuels et à favoriser le partage de la responsabilité entre les membres de la collectivité. Nous cherchons à renforcer la vie communautaire en vue d'atteindre une justice sociale, une réduction de la pauvreté, de faciliter l'accès à la nourriture, incluant la défense des droits de la personne.

Nous avons repris nos activités au sein de la communauté et élargi notre portée grâce à notre nouveau bureau satellite situé dans la région du sud d'Ottawa. Suite à l'augmentation des besoins durant la pandémie, nous avons fait une demande de subvention à la Fondation Trilium de l'Ontario, qui a été accordée. Grâce à ce financement, nous avons pu faire l'embauche de personnel qui travaille à informer et sensibiliser la population.

Ce soutien nous a permis de reprendre les services en présentiel, auprès des personnes logés dans des refuges d'urgence, d'assurer une présence soutenue au Pavilion Food Bank, et de fournir des services intégrés. Au sortir de la pandémie, nous avons eu l'occasion de participer à diverses activités communautaires telles que la fresque du programme de murales « À vos pinceaux! » avec les élèves de l'école alternative Norman Johnson, la journée annuelle communautaire de Sawmill Creek, et des sessions d'informations spécifiques aux nouveaux arrivants, et ce à divers endroits situés dans la région desservie par le CREO.



RESSOURCES ET AIGUILLAGE

Que vous recherchiez une assistance immédiate, du soutien pour un changement à venir ou de l'aide pour des besoins essentiels, notre équipe est là pour vous appuyer et trouver des ressources et services qui rencontreront vos besoins.

Le programme a desservi plus de 1800 usagers dans la dernière année, par le biais de nos différents programmes de soutien à la communauté. Le CREO a intégré un projet de réduction de la pauvreté au programme de ressources et d'aiguillage, ce qui favorise de meilleures conditions visant une sécurité alimentaire pour les gens de la communauté.

Notre programme de développement communautaire a su créer de très bons liens avec la communauté du sud de la ville et de plus, à créer un partenariat avec un établissement où nous pouvons offrir des services de ressources et d'aiguillage d'une à deux matinées par semaine, incluant la présence d'un camion de nourriture tous les vendredis.



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nathalie Lafrenière

Directrice générale

Barbara Paquette (Vice-présidente)

Kevin Reichstein (Secrétaire)

Michel Carriere

Betsy Chaly

Christine Gougeon

Gilles Sauvé

Président

Amy Richard (Vice-présidente)

Sophie Parisien

Sonia Beauchamp

Christina Ribeiro

Hicham Kahlouche

VISION

“Un partenaire communautaire de premier plan travaillant aujourd’hui à améliorer la santé de demain.”

MISSION

Le Centre offre une vaste gamme de services communautaires réconfortants et habilitants aux personnes dans le besoin. Ceci est réalisé de manière progressive et collaborative grâce aux efforts proactifs d’une équipe dynamique, dévouée et compatissante, axée sur la clientèle, qui est engagée à promouvoir une collectivité vigoureuse, saine et équitable.

VALEURS

Axée sur la clientèle: Approche axée sur le client. Pour nous, les clients sont uniques. Nous saluons leurs forces et encourageons leur participation aux décisions touchant leur bien-être et leur qualité de vie.

Respect: Nous traitons tout le monde autour de nous incluant notre clientèle, leurs familles, nos bénévoles, nos souteneurs et nos partenaires communautaires avec respect et dignité.

Compassion: Nos services sont offerts avec cœur.

Responsabilité: Nous prenons l’entière responsabilité de nos actions et de nos paroles.

Collaboration: Nous valorisons et encourageons les contributions de tous, combinant et optimisant les compétences et les intérêts du personnel, des bénévoles et des partenaires communautaires dans une collaboration incomparable.

À PROPOS DE NOUS :

MESSAGE COMMUN DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chères parties prenantes,

Nous avons le plaisir de vous présenter notre rapport annuel 2022/2023, qui met en lumière les avancées de notre organisation au cours de l'année écoulée. En tant que directeur exécutif et président du conseil d'administration, nous sommes honorés de partager les étapes importantes que nous avons franchies et l'impact transformateur obtenu dans la poursuite de notre mission.

Avant tout, nous exprimons notre sincère gratitude à notre équipe dévouée, aux membres du conseil d'administration, aux bénévoles et aux sympathisants qui ont été la force motrice de nos réalisations.

Au cours de l'année, nous avons poursuivi sans relâche nos objectifs, créant un changement positif durable dans notre communauté. Grâce à des collaborations fructueuses telles que le programme pilote de réduction de la pauvreté, créé en partenariat avec la Banque Alimentaire d'Ottawa et le Centre de secours alimentaire de Gloucester, nous nous sommes attaqués à des problèmes cruciaux et avons donné aux individus les moyens de réaliser leur plein potentiel. Pour mieux répondre aux besoins de nos clients, nous avons obtenu un emplacement plus accessible dans le sud de la région desservie par le CREO. Avec tous nos programmes et services, nous nous sommes efforcés de faire une différence tangible dans la vie de ceux que nous desservons.

Nous avons favorisé des partenariats solides avec d'autres organisations, des agences gouvernementales et des leaders communautaires. La collaboration a été la clé de notre succès, car elle a permis de mobiliser des ressources et des compétences et d'élargir notre champ d'action. Ensemble, nous avons relevé des défis complexes et atteint des objectifs collectifs qu'il aurait été impossible d'atteindre seul.

La route qui s'ouvre devant nous est pleine d'enthousiasme et de défis. Alors que nous poursuivons notre voyage, nous restons attachés à nos valeurs fondamentales, fidèles à notre mission, et nous nous adaptons à l'évolution des besoins de la communauté. Nous chercherons des solutions innovantes, nous accepterons le changement et nous viserons l'excellence dans toutes nos entreprises.

Nous remercions sincèrement les parties prenantes - bénéficiaires, donateurs, partenaires, bénévoles - qui soutiennent notre réussite. Ensemble, nous construisons un avenir meilleur pour tous.

Merci pour votre engagement et votre dévouement inébranlables.

Cordialement,

Nathalie Lafrenière and Gilles Sauvé



Centre des ressources de l'Est d'Ottawa

RAPPORT ANNUEL 2022-2023

Tendre la main pour renforcer
notre collectivité depuis 1979



Tél : 613.741.6025 | Tél sans frais : 613.741.3556
eorc-creo.ca | info@eorc-creo.ca
1980 rue Ogilvie, suite 215
Gloucester (Ontario) K1J 9L3 12960 2470 RR 000