

Volunteers | Bénévoles

Do you have 1 day a year? Can you volunteer 1 day a month?
Are you free 1 day a week? We have the Volunteering
Opportunity that's right for you!

Avez-vous 1 jour par an ? Pouvez-vous faire du
bénévolat 1 jour par mois ? Êtes-vous libre 1 jour
par semaine ? Nous avons la possibilité de faire du
bénévolat qui vous convient !



284
of Active Volunteers
Nombre de bénévoles
actifs



9 387
of Volunteer hours
Nombre d'heures de
bénévolat



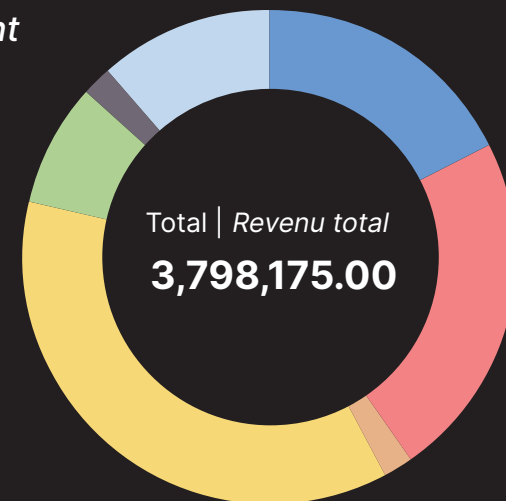
Funders | Bailleurs de fonds

The EORC received funding from numerous sources. This funding, along with the generous contributions
from individuals, organizations and local businesses allows us to continue the work of serving the
community. We recognize your gifts of time, talent and treasure. Thank You.

Le CREO a reçu des fonds de nombreuses sources. Ce financement, ainsi que les généreuses contributions
des individus, des organismes et des entreprises, nous permettent de poursuivre le travail de service à la
collectivité. Nous reconnaissons vos dons de temps, de talent et de trésor. MERCI.

Funding Sources FY 2020 / 2021 | Sources de financement

MCCSS Ministry of Children, Community and Social Services MSSSC Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et Communautaires	1,428,590.00
LHIN RLISS de Champlain	869,808.00
Other Funds Autres	640,774.00
City of Ottawa Ville d'Ottawa	372,636.00
Client Contribution Contribution des clients	191,336.00
Donation & Fundraising Dons et collectes de fonds	92,680.00
Miscellaneous Divers	56,042.00



This mini print report represents a small portion of the full 2020-2021 annual report. View the full online report at www.eorc-creoca/publications.php
Ce mini rapport imprimé représente une petite partie du rapport annuel complet 2020-2021. Consultez le rapport complet en ligne au : https://www.eorc-creo.ca/Publications_Fr.php

Head Office | Siège social

1980 Ogilvie Road, Suite 215 |
1980, rue Ogilvie, Suite 215
Gloucester, Ontario K1J 9L3

Phone Numbers | numéros de téléphones

613-741-6025
613-741-7029 (Fax)
613-741-3556 (TTY)

Contact Online | Contacte en ligne

f /EORCCREO
@EORCOttawa



2020 - 2021

Mini Annual Report | mini rapport annuel

Mission

The Centre works in a progressive and collaborative manner to provide a wide range of
supportive and empowering community services. This is achieved through the proactive
efforts of a dedicated, client-centered and compassionate team who is committed to
promoting a strong, healthy and equitable community.

Le Centre offre une vaste gamme de services communautaires réconfortants et habilitants
aux personnes dans le besoin. Ceci est réalisé de manière progressive et collaborative
grâce aux efforts proactifs d'une équipe dynamique, dévouée et compatissante, axée sur la
clientèle, qui est engagée à promouvoir une collectivité vigoureuse, saine et équitable.

Vision

A leading community partner
working today for a healthier
tomorrow.

Un partenaire communautaire
de premier plan travaillant
aujourd'hui à améliorer la santé
de demain

We didn't miss a beat! As a result of the pandemic, we pivoted our services and
implemented others to meet the emerging needs and address gaps in services.
We enabled staff to work remotely and deliver more of our programs virtually to
maintain a strong level of support in the community.

We are very proud of the hard work that our dedicated staff, volunteers, and
board of directors have accomplished over the past year. We continue to learn
and adapt to the ever-evolving situation and changing circumstances as we
move forward.

Nous n'avons rien raté ! À la suite de la pandémie, nous avons modifié nos
services et en avons mis en place d'autres pour répondre aux nouveaux besoins
et combler les lacunes en matière de services. Nous avons permis au personnel
de travailler à distance et d'offrir davantage de programmes virtuellement afin
de maintenir un niveau de soutien élevé dans la communauté.

Nous sommes très fiers du travail acharné que notre personnel, nos bénévoles
et notre conseil d'administration ont accompli au cours de l'année écoulée.
Nous continuons à apprendre et à nous adapter à une situation en constante
évolution et à des circonstances changeantes à mesure que nous avançons.



B L Paquette

Barbara Paquette
Board President | Présidente du conseil



N Lafrenière

Nathalie Lafrenière
Executive Director | Directrice générale

EORC Overview

Highlight :



33 470
of Phone calls



4 879
of Walk ins

“ I am thankful for this agency and what they do to better women like me and our children. I pray that one day when all this is done, I would be able to give back to the Centre. Overall thank you for the service that you continue to provide to me and my children. The tunnel was so dark before their service and I can say I am beginning to see the light at the end of the tunnel. This team's hard work does not go unnoticed. ”

Programs Against Abuse

Highlight :



104
of Children served in Child Witness Violence program



202
of mothers served in Child Witness Violence program



4059
of clients served in Women and Violence programs

We offer a crisis support Helpline for abused women, available 24 hours / 7 days a week. Call 613-745-4818 (English) or call 613-745-3665 (French). During the Covid-19 pandemic, unsafe at Home Ottawa is a secure text and online chat service for women who may be living through increased violence and abuse at home. Available 7 days a week from 08:30 am-midnight! # 613-704-5535. Counsellors provide emotional support, practical advice and referrals.

Aperçu du CRÉO

Mise en valeur:



33 470
Nombre d'appels téléphoniques



4 879
Nombre de visites

“ Je t'écris pour te remercier encore et toujours pour ton excellent service et ton support qui m'ont été d'une très grande aide lorsque j'en avais le plus besoin. Tu as su comprendre et répondre à mes besoins et je tiens à te remercier encore pour ton investissement dans mon cas. J'ai même été capable de te parler en arabe et cela était très pratique pour moi, pour des questions de confidentialité. ”

Programmes contre l'abus

Mise en valeur:



104
Nombre d'enfants ayant bénéficié du programme de lutte contre la violence des enfants témoins



202
de mères ayant bénéficié du programme "Enfants témoins de la violence".



4059
de clients servis dans les programmes pour les femmes et la violence

Nous offrons un service d'assistance téléphonique pour les femmes victimes de violence, disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Appelez le 613-745-4818 (anglais) ou le 613-745-3665 (français). Pendant la pandémie de Covid-19, unsafe at Home Ottawa est un service sécurisé de texte et de chat en ligne pour les femmes qui peuvent vivre une augmentation de la violence et des abus à la maison. Disponible 7 jours sur 7 de 8h30 à minuit ! # 613-704-5535. Les intervenantes offrent un soutien émotionnel, des conseils pratiques et des références.

Resource & Referral

Highlight :



14 163
of contacts in the Intake Program



1 643
of contacts from Food Distribution

Eorc partnered with The Ottawa Child and Youth Initiative who secured funding from the United Way Eastern Ontario on behalf of the collective to prepare and disseminate "Enjoy Winter Kits" to support Ottawa families during the COVID-19 pandemic to stay warm, stay active and be COVID-wise outside this winter.

Enjoy Winter Kits Include:

- Winter clothing
- Recreational equipment
- Required safety equipment (such as a helmet when appropriate) to promote safe active play while outside; and
- Tips for dressing for the weather and COVID-19 wise messaging.

Child & Youth

Highlight :



1 025
of clients benefitting from Child and Youth programs



319
of drop-ins (visits) - Summer Recreation program

Our Tree of Hope

It has been a tough year for everyone around the world. In the spirit of trying to move forward and staying positive, a project was created that gets people in our community thinking about gratitude, thankfulness, and wellness. Clients and staff are invited to leave anonymous messages and wishes on our Tree of Hope

Ressources et aiguillage

Mise en valeur:



14 163
#de contacts dans le programme d'accueil



1 643
de contacts de la distribution alimentaire

le CREO s'est associé à l'Initiative pour l'enfance et la jeunesse d'Ottawa, qui a obtenu un financement de Centraide Est de l'Ontario au nom du collectif, pour préparer et distribuer des troussees 'Profitez de l'hiver' afin d'aider les familles d'Ottawa à rester au chaud, à rester actives et à faire preuve de prudence à l'extérieur cet hiver, pendant la pandémie de

Troussees 'Profitez de l'hiver'

- Vêtements d'hiver
- Matériel récréatif
- L'équipement de sécurité requis (comme un casque, le cas échéant) pour promouvoir un jeu actif en toute sécurité à l'extérieur ; et
- des conseils pour s'habiller en fonction de la météo et des messages de prudence COVID-19.

Enfance et jeunesse

Mise en valeur:



1 025
de clients bénéficiant des programmes pour enfants et adolescents



319
d'entrées (visites) - Programme récréatif

Notre Arbre de l'espoir

Ce fut une année difficile pour tout le monde. Dans le but d'aller de l'avant et de rester optimiste, un projet a été conçu pour inciter les membres de notre communauté à réfléchir à la gratitude, à la reconnaissance et au bien-être. Les clients et le personnel sont invités à laisser des messages et des souhaits anonymes sur notre arbre de l'espoir.

Community Development

Highlight :



5 410
COVID Initiatives, total number of residents interactions in cluster neighborhoods



6 167
of contacts - Community Development initiatives

Kindness Week

“ The Vision Jasmine Committee wanted to do small acts that brighten people's day during the pandemic by spreading generosity to help create a culture of kindness and support. ”

Community Support Services

Highlight :



45 599
of Meals on Wheels delivered



3 339
of Attendance days in Day Program

“ I am always impressed with our weekly Zooming with seniors coffee chats. Large participation! This week's topic was the services the Eastern Ottawa Resource Centre / Centre des ressources de l'Est d'Ottawa provides for seniors during Covid-19. Thank you Chantal! Next Friday, @OttawaPolice & scams on seniors. ”

- Tim Tierney

Développement communautaire

Mise en valeur:



5 410
Initiatives COVID, nombre total d'interactions entre résidents dans les quartiers regroupés



6 167
de contacts - initiatives en matière de développement communautaires

Semaine de la gentillesse

“ Le comité Vision Jasmine souhaitait accomplir de petits gestes qui égaient la journée des gens pendant la pandémie en répandant la générosité afin d'aider à créer une culture de la bonté et du soutien. ”

Services de soutien communautaire

Mise en valeur:



45 599
de repas livrés par la Popote roulante



3 339
de jours de présence au programme de jour

“ Je suis toujours impressionné par nos cafés-causeries hebdomadaires Zooming with seniors. Le sujet de cette semaine était les services que le Centre des ressources de l'Est d'Ottawa / Eastern Ottawa Resource Centre offre aux aînés pendant le Covid-19. Merci Chantal ! Vendredi prochain, @Police d'Ottawa & escroqueries sur les aînés. ”

- Tim Tierney