



Eastern Ottawa
Resource
Centre
Centre
des ressources
de l'Est d'Ottawa



2019 - 2020 Mini Annual Report

Mission

The Centre works in a progressive and collaborative manner to provide a wide range of supportive and empowering community services. This is achieved through the proactive efforts of a dedicated, client-centered and compassionate team who is committed to promoting a strong, healthy and equitable community.

Le Centre offre une vaste gamme de services communautaires réconfortants et habilitants aux personnes dans le besoin. Ceci est réalisé de manière progressive et collaborative grâce aux efforts proactifs d'une équipe dynamique, dévouée et compatissante, axée sur la clientèle, qui est engagée à promouvoir une collectivité vigoureuse, saine et équitable.

Whether we are dealing with issues of violence, poverty, aging, health, adolescence, food security, housing or any other of today's challenges, the Centre is committed to be a welcoming place for all.

More than ever we realize the importance of having access to quality health and social services. We also give a standing ovation to all the health care workers who ensure our collective safety. On behalf of the EORC, a sincere thank you.

Qu'il s'agisse de violence, de pauvreté, de vieillissement, de maladie, de problème d'adolescence, de sécurité alimentaire, de logement ou de tout autres défis actuel, le Centre se veut de les accueillir.

Enfin, au moment où nous écrivons ces lignes, notre communauté, au même titre que le monde entier, fut heurtée par une crise de santé sans précédent. Plus que jamais, nous sommes conscients de l'importance d'avoir accès à des services sociaux et de santé de qualité. Nous adressons également une ovation à tous les travailleurs de la santé qui assurent notre sécurité collective. Au nom du CREO, nous vous remercions sincèrement.



Barbara Paquette

Barbara Paquette

Board President | Présidente du conseil



Nathalie Lafrenière

Nathalie Lafrenière

Executive Director | Directrice générale

Vision

A leading community partner working today for a healthier tomorrow.

Un partenaire communautaire de premier plan travaillant aujourd'hui à améliorer la santé de demain

EORC Overview

I am thankful for this agency and what they do to better women like me and our children. I pray that one day when all this is done, I would be able to give back to the Centre. Overall thank you for the service that you continue to provide to me and my children. The tunnel was so dark before their service and I can say I am beginning to see the light at the end of the tunnel. This team's hard work does not go unnoticed.



23 045
of Phone calls

22 733 Last Year



14 015
of Walk ins

14 807 Last Year

Programs Against Abuse

Through our feminist perspective, our counselors ensure that women are informed of their rights and are better equipped to reach their goals, whether it is to safely flee a situation of abuse or wanting to rebuild confidence and self-esteem.



60
of Children served in
Child Witness Violence
program

53 Last Year



53
of Children served in
Child Witness Violence
program

48 Last Year

Child & Youth

Do you want help getting information on issues such as self-esteem, managing anger, family conflict or school support? The Child and Youth Department offers counselling support, advocacy, crisis intervention, workshops on issues important to you and your family, and referrals to the many resources in your community.



1 415
of clients benefitting
from Child and Youth
programs

1 362 Last Year



448
of drop-ins (visits)
- Summer Recreation
program

214 Last Year

Resource & Referral

The Resource and Referral team is here to help you find the best services to meet your needs. Serving individuals and families residing in Blackburn Hamlet, Beacon Hill, Carlsbad Springs, Gloucester and Gloucester South.

Whether it be helping you find immediate assistance, planning for an upcoming change, or assistance with basic needs, our team is there to support you through your time of need. Our goal is to help bridge the gap between sources of support.



8 290
of contacts in the
Intake Program

1 362 Last Year



1 864
of contacts from
Food Distribution

2 610 Last Year

Community Development

The goal of community development is to improve quality of life and create mutual benefit and shared responsibility among community members. Community Development aims to strengthen communities by working towards social justice, poverty reduction, food access and advocacy.



275
of participants in
Income Tax program
(Apr only)

430 Last Year



1 215
of contacts
- Community
Development initiatives

2 885 Last Year

Community Support Services

For a year, my wife was participating in the day program. She really enjoyed all the activities and the social outing. The program really made a difference for both of us. As a caregiver, that day gave me respite and the report card giving at the end of the day made conversation topics between my wife that has dementia and I am thankful for all that the Eastern Ottawa Resource Centre offered us.



Aperçu de l'EORC

“
Vous êtes un ange dans la communauté. Je vous remercie infiniment. J'apprécie énormément votre service. Meilleures salutations . Viviane Leahy
”



23 045
d'appels reçus

22 733 l'année dernière



14 015
de client (e) qui se sont présenté(e) au centre

14 807 l'année dernière

Programmes contre l'abus

Notre perspective féministe est au coeur de nos interventions. Nous soutenons et respectons les femmes dans leurs démarches, peu importe où elles en sont. Il peut être question de trouver un endroit sécuritaire où aller, de briser le cycle de violence ou encore de travailler à rebâtir son estime de soi



60
Nombre d'enfants pris en charge dans le cadre du programme de lutte contre la violence des enfants témoins

53 l'année dernière



53
Nombre de mères ayant participé au programme de lutte contre la violence envers les enfants témoins

48 l'année dernière

Enfants et Jeunesse

Vous cherchez à obtenir de l'information sur des enjeux comme l'estime de soi, la gestion de la colère, les conflits familiaux ou le soutien scolaire? Notre équipe Enfance et jeunesse offre le counseling, la défense des droits et l'intervention en situation de crise. On y donne des ateliers sur divers sujets d'importance pour vous et votre famille et on vous dirige vers les nombreuses ressources existant dans votre milieu.



1 415
de clients bénéficiant des programmes pour l'enfance et la jeunesse

1 362 l'année dernière



448
Nombre de visites individuelles ou de groupes pour counseling

562 l'année dernière

Ressources et Aiguillages

Notre équipe Ressources et aiguillage vous aide à trouver le meilleur service pour répondre à vos besoins. Nous sommes à la disposition des particuliers et des familles habitant dans l'est et le sud-est de la Ville d'Ottawa.

Que vous recherchiez une assistance immédiate, du soutien pour un changement à venir ou de l'aide pour des besoins essentiels, notre équipe est là pour vous appuyer lorsque vous êtes dans le besoin. Notre but est de combler l'écart entre les diverses sources de soutien.



8 290
de client(e) qui ont reçu du counseling et des renseignements

22 733 l'année dernière



1 864
de client (e) qui ont bénéficié des programmes alimentaires

2 610 l'année dernière

Développement communautaire

Le développement communautaire a pour but d'améliorer la qualité de vie, de créer un avantage mutuel et une responsabilité partagée entre les membres de la collectivité. Le développement communautaire vise à renforcer les collectivités en faisant la promotion de la justice sociale, la réduction de la pauvreté et l'accès à la nourriture.



275
de participant(e) s – Clinique d'impôt (avril seulement)

430 l'année dernière



1 215
de contacts – initiatives en matière de développement communautaires

2 885 l'année dernière

Services de soutien communautaire

“
Je vous suis très reconnaissante de voir à mon alimentation à domicile. J'en ai les larmes aux yeux pour ce précieux service.
”



Volunteers | Bénévoles

Do you have 1 day a year? Can you volunteer 1 day a month?
Are you free 1 day a week? We have the Volunteering
Opportunity that's right for you!

*Avez-vous 1 jour par an ? Pouvez-vous faire du
bénévolat 1 jour par mois ? Êtes-vous libre 1 jour
par semaine ? Nous avons la possibilité de faire du
bénévolat qui vous convient !*



185

of Active Volunteers
Nombre de bénévoles
actifs

163 Last Year
163 l'année dernière



11 807

of Volunteer hours
Nombre d'heures de
bénévolat

13 445 Last Year
13 445 l'année dernière

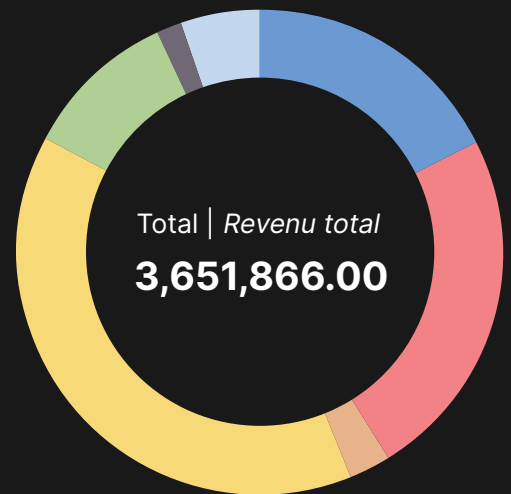
Funders | Bailleurs de fonds

The EORC received funding from numerous sources. This funding, along with the generous contributions from individuals, organizations and local businesses allows us to continue the work of serving the community. We recognize your gifts of time, talent and treasure. Thank You.

Le CREO a reçu des fonds de nombreuses sources. Ce financement, ainsi que les généreuses contributions des individus, des organismes et des entreprises locales, nous permettent de poursuivre le travail de service à la collectivité. Nous reconnaissons vos dons de temps, de talent et de trésor. MERCI.

Funding Sources FY 2019 / 2020

● MCCSS MDESC	640,774.00
● CLHIN RLISS	869,808.00
● Other Funds Divers	92,680.00
● City of Ottawa Ville d'Ottawa	1,428,590.00
● Client Contribution Contributions des clients	372,636.00
● Donation & Fundraising Dons et collectes de fonds	56,042.00
● Miscellaneous Autre	191,336.00



Ontario



This mini print report represents a small portion of the full 2019 - 2020 annual report. View The Full Online Report at www.eorc-creo.ca/Publications.php

Head Office | Siège social

1980 Ogilvie Road, Suite 215
Gloucester, Ontario K1J 9L3

Contact

613-741-6025
613-741-7029 (Fax)
613-741-3556 (TTY)

Social | Sociale

● /EORCCREO
● @EORCOttawa