



2018/2019 RAPPORT ANNUEL

*Main dans la main en appui à
la collectivité depuis 1979*



Tel: 613.741.6025 | TTY: 613.741.3556
www.eorc-creo.ca | info@eorc-creo.ca
1980, chemin Ogilvie, suite 215
NE : 12960 2470 RR 0001

RETOUR SUR LE PASSÉ – REGARD VERS L'AVENIR

Message conjoint de la présidente du conseil, **BARBARA PAQUETTE** et de la directrice générale, **NATHALIE LAFRENIÈRE**

L'année 2019 marque le 40^e anniversaire du Centre des ressources de l'Est d'Ottawa (CREO).

En passant en revue nos réalisations de 2018-2019, il est aussi de circonstance de faire un retour sur le passé afin de constater le travail parcouru depuis les derniers 40 ans.

En bref, le Centre a mis en œuvre, à ses débuts, des services de base pour les résidents de l'ancienne ville de Gloucester du nord au sud. En 1985, le Centre a commencé à offrir du soutien aux femmes victimes de violence, puis en 1986, il mit sur pied son programme de popote roulante. S'en est suivi au fil des ans, une expansion des services qui donna lieu à une plus grande portée vers des collectivités diverses, le tout appuyé de politiques et procédures faisant état de l'évolution de la croissance du Centre.

Sous la Loi des services en français de l'Ontario (Loi 8), la désignation des services en français du Centre lui fut accordée en 1992. Cela est venu renforcer l'engagement du CREO à offrir aux francophones des services dans leur langue, et en 2004, la ligne d'aide provinciale « Femme à l'écoute » vit le jour. C'est en 2007 que l'intégration du Cumberland Home Support se concrétisa en permettant l'essor de notre portée aux aînés en créant les services d'un programme de jour aux adultes, pour n'en nommer que quelques-uns.

Non seulement peut-on noter une croissance des programmes et services du CREO mais son budget opérationnel a aussi augmenté de 24% passant de 150,366 \$ à 3,749,991 \$.



Regardons vers l'avant – Planifions l'avenir

La célébration de cet anniversaire ne nous permet pas toutefois de nous asseoir sur nos lauriers. Bien au contraire, il faut continuer à tendre la main aux parties prenantes, aux partenaires et aux résidents de notre collectivité dans le but d'unir nos efforts pour prodiguer des services équitables auprès des personnes en besoins de nos quartiers.

À l'aube de notre 4^{ième} décennie, le conseil d'administration et son personnel intègrent les valeurs de l'agence d'où découlent les nouvelles priorités qui serviront à la réalisation du plan stratégique et de la vision pour l'avenir. Nous nous efforçons à promouvoir la portée des organismes communautaires et l'impact collectif sur la population cible, et ce, au gré des marées à venir.

FAITS SAILLANTS DES PROGRAMMES

Le Centre offre beaucoup de soutien aux gens dans le besoin grâce à des programmes spécialement conçus pour les aînés, les femmes, les enfants et les jeunes, et les personnes vulnérables de tous âges et de tous horizons vivant seules ou en famille. Nous offrons notamment des services aux personnes âgées vivant à domicile dans la collectivité, du counseling aux femmes et aux enfants ayant subi de la violence et du counseling aux enfants et aux jeunes, nous faisons connaître nos services dans la collectivité, nous tendons la main aux gens en difficulté et les dirigeons vers les services sociaux ou les services de santé dont ils ont besoin grâce à notre partenariat avec d'autres prestataires de soins. Voici des exemples d'activités intéressantes ayant eu lieu l'an dernier.

Prévention de la violence



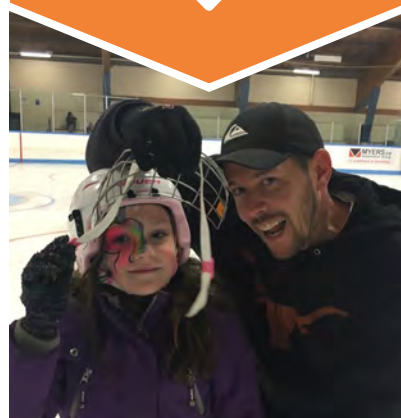
Conduite sans violence

Intégration sociale



Programme Centre de la petite enfance

Santé et bien-être



40^{ème} anniversaire – activité de patinage



Prix de la prévention du crime



Session de peinture



Vélo sans âge

Aide en cas de pauvreté



Tuque pour les tout- petits



Retour à l'école



RAPPORT ANNUEL 2018-2019

Quelques faits intéressants des quarante dernières années



1983

Le nom du Centre est devenu: le Centre des ressources communautaires de Gloucester. Budget des programmes est de 16 206 \$



1991

La mise en oeuvre du programme de transport pour les aînés



2004

Le nom du centre est devenu: le Centre des ressources de l'Est d'Ottawa. 18 322 heures de bénévolat ont été offertes par nos bénévoles dévoués.



1979

Ouverture du Centre des ressources de l'Est d'Ottawa (Centre des ressources communautaires de Gloucester)



1988

Déménagement au centre commercial Beacon Hill et au centre de services communautaires de Gloucester South



1995

Le budget est de 1 000 000 \$ et l'effectif du personnel est de 31



2016

Après plus de 30 ans à Beacon Hill, le Centre a déménagé dans de nouveaux locaux au centre d'achat Gloucester

MERCI

à tous nos entreprises locales et les partenaires qui continuent à nous soutenir de multiples façons !

Avez-vous une journée de libre par année? Offrez vos services bénévoles à l'une de nos activités...

- **Activités de financement** : La conduite sans violence, campagne de Noël
- **Initiatives spéciales** : Retour à l'école, soutien au temps des fêtes

Pouvez-vous offrir vos services bénévoles une journée par mois? Faites du bénévolat dans l'un de nos programmes.

- **Programmes** : Boîte verte, épicerie-bus, programmes pour les aînés, travail de bureau

Êtes-vous libre une journée par semaine? Devenez un conducteur bénévole

- **Programmes pour aînés** : Livrez des repas chauds et surgelés, conduisez quelqu'un à son rendez-vous médical, participez au programme de jour, devenez visiteur amical

Conseil d'administration:



Conseil exécutif

Barbara Paquette, *Présidente*
Alain Deschamps, *Vice-président*
Gilles Sauvé, *Vice-président*
Amy Richard, *Secrétaire*

Directeurs

Ross Stewart
Zakie Persad
Luke Tedford
Janet Legge
Roy Bartlett
Christina Ribeiro
Kevin Reichstein

QUELQUES STATISTIQUES

AVRIL 2018 – MARS 2019

INDIVIDUS SERVIS PAR
LA RÉCEPTION DU CREO

37 540

ADULTES ET PERSONNES
ÂGÉES HANDICAPÉS AVEC
SERVICES RENDUS

1 323

PERSONNES VUES
PAR LE PROGRAMME
CONTRE L'ABUS

2 401

HEURES DE
BÉNÉVOLAT

13 445

CLIENTS BÉNÉFICIAINT
DE PROGRAMMES POUR
ENFANTS ET ADOLESCENTS

1 362

LES MÈRES ET ENFANTS
SERVIS DANS LES SERVICES
DE PRÉVENTION
DE LA VIOLENCE

525

REPAS LIVRÉS PAR LA
POPOTE ROULANTE

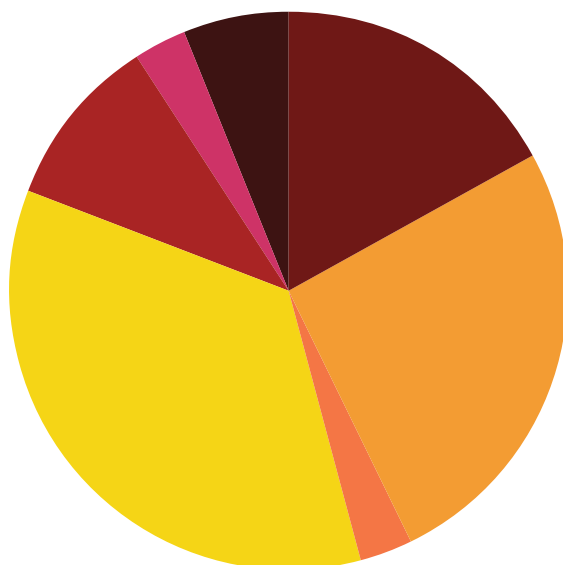
24 827

VISITES AU PROGRAMME
POUR ENFANTS ET
ADOLESCENTS

1 491

PARTICIPANTS AUX
ÉVÈNEMENTS DE PRÉVENTION
DE LA VIOLENCE

711



Sources de financement – AF 2018/2019

MESC 17%

RLISS 25%

AUTRE 3%

VILLE D'OTTAWA 35%

CONTRIBUTIONS DES CLIENTS 10%

DONS ET COLLECTES DE FONDS 3%

DIVERS 6%

REVENU TOTAL
3 794 390 \$



MISSION

« Le Centre offre une vaste gamme de services communautaires réconfortants et habilitants aux personnes dans le besoin. Ceci est réalisé de manière progressive et collaborative grâce aux efforts proactifs d'une équipe dynamique, dévouée et compatissante, axée sur la clientèle, qui est engagée à promouvoir une collectivité vigoureuse, saine et équitable. »

VISION

« Un partenaire communautaire de premier plan travaillant aujourd'hui à améliorer la santé de demain »



Trouvez une façon de devenir bénévole!

Communiquez avec Joanne à jvermette@eorc-creo.ca ou venez nous voir pour recevoir plus d'information sur ces nouvelles initiatives excitantes et nos merveilleux programmes!

VALEURS

Axée sur la clientèle

Nous considérons les clients comme des individus uniques. Nous valorisons leurs forces et encourageons leur participation aux décisions affectant leur bien-être et leur qualité de vie.

Respect

Nous traitons les autres et tous ceux qui nous entourent, y compris les clients, leur famille, nos bénévoles, nos alliés et nos partenaires communautaires, avec dignité et respect.

Compassion

Nous travaillons avec notre cœur.

Responsabilité

Nous sommes responsables de nos actes et nos paroles.

Collaboration

Nous valorisons et encourageons les contributions de tous, combinant et optimisant les compétences et les intérêts du personnel, des bénévoles et des partenaires communautaires dans une collaboration incomparable.



COALITION OF
COMMUNITY HEALTH AND
RESOURCE CENTRES OF OTTAWA

www.coalitionottawa.ca

