



CREO

**Contribuez tout près
de chez vous!**

*« Je suis très satisfait de ce
centre, les personnels sont
aimables et accueillants. »*

**Main dans la main en appui
à la collectivité depuis 1979**

**Tel: 613.741.6025 • TTY: 613.741.3556
www.eorc-creo.ca • Info@eorc-creo.ca
1980, chemin Ogilvie, suite 215
NE : 12960-2470-RR0001**

**JEUNES ARTISTES CONTRIBUANT À LA MURALE
'TITANIC' POUR LA VENTE AUX ENCHÈRES**

Katie Wilson

Hannah Boucher

Cassandra Moore

Ravyn Bodenmiller

Joshua Thang

2016/2017

RAPPORT ANNUEL

Message conjoint de la

présidente du conseil, **BARBARA PAQUETTE**, et de la directrice générale, **RENÉE LADOUCEUR-BEAUCHAMP**

Le **Centre des ressources de l'Est d'Ottawa** offre des services sociaux et des services de santé dans une zone géographique de vaste étendue englobant des milieux urbains et ruraux et des banlieues. La singularité de chaque collectivité est au cœur de notre planification des services, car nous cherchons à faciliter l'accès aux ressources qui sont importantes pour la santé et le bien-être des gens.

Il est difficile d'imaginer qu'une année s'est écoulée déjà depuis le déménagement de notre bureau central au Centre Gloucester. Autant les membres de la collectivité que nos partenaires de services s'entendent pour dire que le nouvel emplacement et l'environnement dans lequel il se trouve facilitent l'accès à un lieu accueillant et chaleureux.

Le CREO apprécie l'incroyable contribution de tous ses partenaires. Nous avons l'an dernier intégré le Bureau des services à la jeunesse à notre équipe de fournisseurs sur place, au Centre Gloucester. Comme la population est vieillissante dans les quartiers voisins, nous avons aussi accueilli, à notre bureau central, la présence de nos spécialistes des services internes pour les aînés.

Nous sommes fiers de la diversité du précieux soutien offert par l'entremise du CREO. Malgré la conjoncture économique peu favorable, nous continuons à faire preuve de leadership en lançant des initiatives communautaires importantes comme le Carrefour santé d'Orléans et le Maillon santé de l'est d'Ottawa. Nos employés manifestent un sens aigu de la créativité en mettant sur pied des projets et des initiatives comme la guitare pour les jeunes, le groupe de sécurité communautaire Jasmine, le club de yoga pour aînés et notre tout nouveau programme de vélo communautaire pour aînés « à vélo sans âge ».

Le CREO dépend de sources fiables de financement de la part des RLSS, de la Ville d'Ottawa, du MSSC et du MPG afin de fournir un soutien essentiel aux personnes dans le besoin. Nous continuons à cerner les domaines où la prévention et l'investissement sont d'une importance capitale pour aider les gens de notre milieu à affronter certaines difficultés dans leur vie. Rien de tout cela ne serait possible sans le généreux soutien de particuliers et d'entreprises qui contribuent aux efforts de financement du CREO. Le temps, les compétences et les ressources financières mises collectivement au profit du bien commun, voilà ce qui constitue une communauté.

Les employés et les bénévoles rassemblés au sein du CREO sont un élément essentiel de l'action qui nous permet de réellement changer la donne autour de nous. Au nom du conseil d'administration, nous aimerions les remercier pour leur professionnalisme et leur dévouement.



FAITS SAILLANTS DES PROGRAMMES

Le Centre offre beaucoup de soutien aux gens dans le besoin grâce à des programmes spécialement conçus pour les aînés, les femmes, les enfants et les jeunes, et les personnes vulnérables de tous âges et de tous horizons vivant seules ou en famille. Nous offrons notamment des services aux personnes âgées vivant à domicile dans la collectivité, du counseling aux femmes et aux enfants ayant subi de la violence à la maison et du counseling aux enfants et aux jeunes, nous faisons connaître nos services dans la collectivité, nous tendons la main aux gens en difficulté et les dirigeons vers les services sociaux ou les services de santé dont ils ont besoin grâce à notre partenariat avec d'autres prestataires de soins.

Voici des exemples d'initiatives intéressantes ayant eu lieu l'an dernier.

✔ Prévention de la violence

- Soutien et accompagnement en cour
- Planification de la sécurité
- Lignes télé-secours en cas d'urgence
- Logement
- Soutien juridique
- Mauvais traitements infligés aux aînés
- Formation des partenaires; Action Logement; La Cité; CRC de l'Ouest d'Ottawa; Société d'habitation de Gloucester et maison d'hébergement Bernadette McCann; bureau d'Ontario au travail; Centre d'emploi de Pembroke.
- TMPR (table multidisciplinaire de prévention des risques)
- Groupes : Enfants témoins de violence, Lutte contre la violence dans les écoles, Estime de soi, Lutte contre l'intimidation, Keeping It Cool, Gestion de la colère, Femmes victimes de violence conjugale

✔ Intégration sociale

- Aide aux réfugiés et approche communautaire
- Barbecues communautaires
- Engagement dans le quartier; Jasmine, Carlsbad Springs, Pineview, Blackburn, Donald
- Bien-être pour jeunes femmes et hommes
- Guitare pour les jeunes
- Transport rural
- Prévention de l'isolement des personnes âgées
- Peinture murale
- Déjudiciarisation des jeunes
- Course Amazing Race pour les jeunes
- Heure du conte chez Chapters
- Groupe pour les jeunes de Carlsbad
- À vélo sans âge

✔ Santé et bien-être

- Planification au Carrefour santé d'Orléans
- Partenaire, Maillon santé 4
- Services d'aide familiale et d'entretien ménager
- Dépistage buccodentaire, partenaire, Beaux sourires
- Dépistage anonyme du VIH, partenaire, Santé publique
- Réduction des préjudices
- Cours de conduite aux adultes, partenaire, ministère des Transports de l'Ontario
- Soutien en santé mentale
- Toxicomanie et jeu compulsif, partenaire, Centre de santé communautaire Côte de Sable
- Cliniques communautaires de soins des pieds
- Conditionnement physique pour aînés
- Prévention des chutes
- Groupes : Parkinson, Alzheimer, Diabète
- Approche communautaire pour soins primaires, partenaire, Centre de santé communautaire du Sud-Est d'Ottawa
- Organisme de développement récréatif de Gloucester
- Programme d'aide à l'emploi, partenaire, Centre de service familial
- Bureau des services à la jeunesse, partenaire
- Clinique d'audiologie
- Distribution des trousseaux pour punaises de lit

✔ Aide en cas de pauvreté

- Aliments pour bébés et Centre de secours alimentaire
- Cliniques d'impôt
- Logement, partenaire, Action logement
- Produits frais à coût abordable (Boîte verte)
- Clinique juridique, partenaire Aide juridique Ontario
- Retour à l'école
- Cuisiner et manger selon son budget
- Finances et établissement d'un budget
- Aide à la présentation d'une demande auprès des endroits suivants : Aide aux impayés d'énergie pour le chauffage, Programme d'aide pour les factures d'électricité résidentielle de l'Ontario, Fonds Habineige, Caring and Sharing, Impôt, Lunettes, Programme d'aide aux personnes handicapées de l'Ontario, Régime de pensions du Canada, Laissez-passer de transport en commun pour les gens à faible revenu, Logements subventionnés, Formation et éducation, Vêtements, Ameublement
- Counseling, aide et soutien

« J'apprécie beaucoup votre travail. Les services du centre m'ont aidé dans le temps le plus éprouvant de ma vie. »

Conseiller Bob Monette livrant un repas pour le programme de la popotte roulante



Soutien des Services de Police d'Ottawa pour notre randonnée 2016 Conduite sans Violence



RAPPORT ANNUEL 2016-2017

Gestion des bénévoles et campagnes de financement

Tout le monde viens de tous les horizons avec des capacités différentes et chacun a sa place au CREO. Les clients, le personnel et les bénévoles sont tous des morceaux essentiels du casse-tête pour aider à créer une belle image.

Les bénévoles sont essentiels à la prestation de services aux personnes âgées et à la prestation de programme spéciaux de 1^{ère} ligne ainsi qu'au niveau de la gouvernance. Nous dépendons d'eux pour offrir des services directement aux personnes dans le besoin.

Nos efforts de financement sont le fruit de la générosité de nombreux bénévoles du conseil et des événements spéciaux, qui se dévouent pour venir en aide au CREO, à sa clientèle et à la communauté.

Devenez bénévole!

NOUVEAU EN 2017!!!

Vous aimez le cyclisme? Devenez bénévole PILOTE pour notre nouvelle TRIOSBIKE!

Vous aimez cuisiner? Nous sommes à la recherche de cuisiniers bénévoles pour préparer des collations et repas santé pour certains de nos programmes!

Communiquez avec Joanne à jvermette@eorc-creo.ca ou venez nous voir pour recevoir plus d'information sur ces nouvelles initiatives excitantes et nos merveilleux programmes! Trouvez une façon de devenir bénévole!

Joanne Vermette, Coordinatrice des bénévoles et partenariats



QUELQUES STATISTIQUES – avril 2016 à mars 2017

Réception

# d'appels reçus	35 794
# de client(e)s qui se sont présenté(e)s au centre	14 287

Ressources & Aiguillage

# de client(e) qui ont reçu du counseling et des renseignements	11 133
# d'enfants ayant reçues des fournitures scolaires/des jouets en décembre	881
# de client(e)s qui ont bénéficié des programmes alimentaires	1 478
# de visites effectuées auprès des services spécialisés	6 874

Services de soutien communautaire

# de clients qui ont bénéficié des programmes de soutien communautaire	1 549
# de visites aux cliniques de soins des pieds.	2 413
# de repas livrés par la popote roulante	24 929
# de transports effectués	10 513
# de jumelages faits dans le cadre des programmes de service de coordination	209
# de présences au programme de jour	2 483

Femmes et Violence

# de clientes vues par le programme Femmes et Violence	2 536
# de participants dans les événements spéciaux	1 375
# de clientes vues dans le cadre d'un programme de la Procureure générale	89
# de personnes vues à Renfrew dans le cadre du programme de sensibilisation à la violence.	752
# d'enfants vus dans le cadre du programme Enfants témoins de violence	57
# de mères vues dans le cadre du programme Enfants témoins de violence	55
# de femmes qui ont eu accès au programme de logement transitoire (+RENF.)	97
# de groupes de soutien	7
# d'heures de services directes dans les écoles en prévention de la violence	237
# de participants dans les écoles en prévention de la violence	1 214

Enfants et adolescent(e)s

# de client(e)s qui ont bénéficié des programmes pour enfants et adolescents.	1 208
# de visites (enfants) au programme Centre de la petite enfance	2 401
# de visites (adultes) au programme Centre de la petite enfance	1 362
# de visites au programme sportif estival	31
# de visites individuelles ou de groupes pour counseling	1 384
# de client (e)s vues dans le cadre du programme de déjudiciarisation	18

Développement communautaire

# de participant(e)s – Clinique d'impôt (avril seulement)	135
# d'utilisateurs-trices des Centres du millénaire	1 739
# de participant(e)s – Groupes du mieux-être	990
# de contacts – initiatives en matière de développement communautaires	2 659

Bénévoles

# de bénévoles actifs	350
# d'heures de bénévolat	13 749

Personnes âgées offrent du mentorat à nos adolescent(e)s

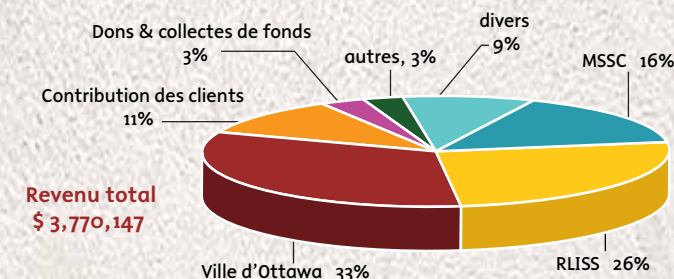


Récipiendaire du trophée « Silent Angel » Suzanne Côté



« J'apprécie beaucoup votre travail, j'ai vraiment aimé. Votre accueil m'a beaucoup soulagé, je rentre chez moi très satisfaite. Merci. »

SOURCES DE FINANCEMENT – FY 2016/2017



LES BÉNÉVOLES DE NOTRE COLLECTIVITÉ FONT TOUTE LA DIFFÉRENCE!

Avez-vous UNE JOURNÉE DE LIBRE PAR ANNÉE? Offrez vos services bénévoles à l'une de nos activités...

- Activités de financement : vente aux enchères à des fins caritatives, promenade en motocyclette, campagne de Noël
- Initiatives spéciales: Retour à l'école, soutien au temps des fêtes

Pouvez-vous offrir vos services bénévoles UNE JOURNÉE PAR MOIS? Faites du bénévolat dans l'un de nos programmes.

- Programmes : Boîte verte, épicerie-bus, programmes pour les aînés, travail de bureau.

Êtes-vous libre UNE JOURNÉE PAR SEMAINE? Devenez un conducteur bénévole ou pilote volontaire pour le 'TRIOBIKE'

- Programmes pour aînés : Livres des repas chauds et surgelés, conduisez quelqu'un à son rendez-vous médical, participez au programme de jour, devenez visiteur amical ou pilote volontaire pour offrir une randonnée à un ou des aînés en TRIOBIKE.

Communiquez avec nous au jvermette@eorc-creo.ca afin de voir de quelle façon vous pouvez contribuer dans votre collectivité.

Les entreprises locales font une immense différence dans notre collectivité!

Commanditaires financiers: Scotiabank, Gro Mo & Sno, Franick Road Service, Action Martial Arts, DNT Transportation, Jardin Royale, Comptables agréés McCay Duff, Maison Funéraire Kelly, First Capital - Centre Gloucester, Tito Montano Royal Lepage, Assurance Carr & Company, Conseil des écoles catholiques du Centre-Est, Employment Ontario La Cité, Casey's Grill & Bar Ogilvie, Windsisters Motorcycle Club

Dons en nature: Accent Furniture, Albion Screen Printing, Bounder Magazine, Canadian Motorcycle Cruisers, Aluminorm Renovations, Casey's Grill & Bar Ogilvie, Résidence Amica, All Senior's Care Retirement Homes, Club Optimiste Beacon Hill, Hosted Bizz, First Capital- Centre Gloucester

Collectes de fonds de tierce parties: Realtors Care Foundation, Fondation un toit pour tous Royal Lepage, Tournois de golf Casey's Golf, CHANCE Foundation

CONSEIL d'administration:

Comité exécutif

Barbara Paquette, *présidente*

Ross Stewart, *vice-président*

Gilles Sauvé, *vice-président*

Amy Richard, *secrétaire*

Directeurs

Lise Chevrier
Ronald Lachance
Janet Legge
Louise Martin
Zakie Persad
Claudia Sellinger
Luke Tedford

Les membres du conseil d'administration 2016-2017

